Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

BEVEZETÉS

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazzák a Trafikmarket.hu (Cukratan Kft.székhely: 2085.Pilisvörösvár, Szegfű u. 18., adószám: 24690416-2-13), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. Értelmezési és az ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. és a fiatalkorúak dohányzásának visszaszorításáról és a dohánytermékek kiskereskedelméről szóló 2012. évi CXXXIV. tv. rendelkezéseire.

Online Pénztárca

Az Online Pénztárcába jóváírt kuponokat a Vásárló az adott rendelés teljesítése után, mindig csak a következő vásárlások során használhatja fel, mint egy utólagosan kapott kedvezményt. A Vásárló a következő vásárláskor kizárólag a korábbi fiókadataival belépve (e-mail cím, titkos kód) 10.000 Forintonként 500 Ft értékű kupont válthat be.

Az ONLINE GROUP Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság jogosult bármikor korlátozni A kuponok felhasználását, illetve a maximálisan összegyűjthető kuponok összeghatárát. Az ONLINE GROUP Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságnak jogában áll a már összegyűjtött kuponokat bármikor csökkenteni vagy megszüntetni, amiről az aktív felhasználók számára előzetes értesítést küld, amelyben tájékoztatást nyújt a csökkentésig vagy megszüntetésig gyűjtött, de még fel nem használt kuponok tekintetében.

A kuponok érvényességig az aktív partnereinknél felhasználhatók. Partnereink mindenkori elérhetősége a https://www.onlinepenztarca.hu oldalon megtekinthető.

A beváltás feltételei:

A kupon értékhatártól függetlenül felhasználható (10.000 Ft feletti végösszegű megrendelésekre).

A kupon készpénzre nem váltható át.

A kupon más kedvezménnyel, egyedi árral össze nem vonható.

A Vásárló megrendeléskor köteles jelezni a beváltási szándékát, más esetben a kupont sajnos nem tudjuk elfogadni. (Amennyiben online rendel, ezt a lehetőséget a rendszer automatikusan fel fogja ajánlani.)

Termék cseréje esetén az onlinePénztárcával való fizetés kizárólag a különbözetre vehető igénybe.

Az onlinePénztárcából való fizetés csak azon felhasználó számára lehetséges, aki aktív fiókkal rendelkezik az onlinePénztárcában.

Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Cukratan Kft.

Szolgáltató székhelye: 2085. Pilisvörösvár, Szegfű u. 18.

A szolgáltató elérhetősége:

Szolgáltató elektronikus levelezési címe: trafikmarket@trafikmarket.hu

Cégjegyzékszáma: 01 09 177514

Adószáma: 24690416-2-43

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság):

Telefonszámai:

Adatvédelmi nyilvántartási száma:

Engedély száma:

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai

Alapvető rendelkezések

Alapvető rendelkezések

Jelen webáruház keretében – megrendelések által – megkötött szerződések nem minősülnek írásbeli szerződéseknek, azokat szolgáltató külön nem iktatja. Az esetleges adatbeviteli hibákat szolgáltató a regisztráció utáni belépést lehetővé tevő felületeken biztosítja felhasználók részére.

A webáruházban megjelenő termékkínálatot szolgáltató saját belátása szerint változtathatja. A termékek döntő többsége azonnal, raktárról rendelkezésre áll. Amennyiben az adott termék kifogyott, a beszerzési idő a gyártótól és a gyártó országtól függően változó, akár több hetet is igénybe vehet. A megrendelés visszaigazolásakor munkatársaink minden esetben tájékoztatják a megrendelőt az esetleges raktárhiányról.

A termékek köre dohányboltokban forgalmazható termékeket ölel fel, melyek forgalmazásához szolgáltató a szükséges engedélyekkel rendelkezik, valamint azok megfelelnek – megrendelő részére való átadásukkor – a kiskereskedelmi forgalomba bocsátásukhoz szükséges jogszabályi rendelkezéseknek.

A termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak, azaz tartalmazzák az általános forgalmi adó törvény által előírt mértékét.

Szolgáltató vállalja, hogy megrendelői részére folyamatosan biztosítja szolgáltatásait, az esetleges technikai fennakadásokért felelősséget azonban nem vállal.

Felek az adataikban bekövetkező mindennemű változást – különösen a cég címének, bankszámlaszámának, kiskereskedelmi engedélyének és adószámának változását egymással a változást követően nyomban, de legkésőbb három (3) napon belül kötelesek közölni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes bejelentéséből fakadó minden kárért a mulasztót terheli a felelősség.

Jogviszonyunkra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései alkalmazandóak.

Megrendelés

Megrendelés

A vásárlás megkezdéséhez regisztráció után szükséges a számlázási és szállítási adatok megadása. Fontos, hogy csak dohányboltokban értékesíthető termékcsoportokat a dohánykiskereskedelmi engedély (DKE) számának megadásával fogja tudni megrendelni. A DKE engedélyszám megadása nélkül ezen termékeknél a kosár funkció inaktív.

A kategória nevére kattintva a benne szerelő termékek listája látható.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listaszerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul köteles jelezni a Szolgáltató felé.

Felek között szerződés a megrendeléssel kapcsolatban akkor jön létre, amikor a regisztráció elvégzésével az ÁSZF elfogadása után megrendelő leadta igényét szolgáltató felé, szolgáltató pedig a megrendelésnek megfelelő számlát kiállítja, és erről megrendelőt tájékoztatja.

Lehetőség az elállásra

Amennyiben Ön bármely okból meggondolja magát, a megkötött szerződéstől elállhat, azaz a szerződést a megkötés napjára visszamenő hatállyal megszüntetheti. Elállását nem kell megindokolnia.

Az elállási jogát a megrendelés visszaigazolásától, illetve a megrendelése átvételének napjától számított 14 naptári napon belül, indoklás nélkül gyakorolhatja. Ön akkor gyakorolja határidőben az elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi nekünk elállási nyilatkozatát.

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is.

Ön köteles részünkre a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy visszavinni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküld a terméket.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a webáruházunkban kapható termékek között előfordulhat olyan, amelyek tekintetében az irányadó jogszabályok alapján – az átadást követő felbontást követően – elállási jog nem gyakorolható.

Szavatosság, jótállás

A jelen webáruházat üzemeltető vállalkozás szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk., az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Korm. rendelet, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályiról szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadóak.

Reklamáció, panaszkezelés

Amennyiben nem a megrendelt terméket kapta meg, vagy elégedetlen az átvett áru minőségével, mert az hibás, panaszát, kifogását, reklamációját az alábbi elérhetőségeken közölheti:

Email: trafikmarket@trafikmarket.hu

Tevékenységünkkel kapcsolatos panaszát megteheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi felügyelőségein is.

Kielégítetlen fogyasztói igényével kapcsolatosan az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Békéltető Testületeihez is fordulhat.

Kellék- és termékszavatosság

Ön a jelen internetes áruházat üzemeltető vállalkozás hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

Az Ön által megrendelt termék hibája esetén Ön – választása szerint – vagy a fenti kellékszavatossági jogaival vagy termékszavatossági igényt is érvényesíthet.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Felhívjuk figyelmét tovább, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Fizetés

A webáruházban az alábbi fizetési lehetőségek közül választhat:

- Előre utalás
- Utánvét

Szállítás

Azon átvételi lehetőségek, szállítási módok felsorolása, amelyet a honlap biztosít:

A megrendelt termékeket futárszolgálatunkkal az ország bármelyik pontjára, az Ön által megadott címre juttatjuk. Szolgáltató köteles az általa szállított terméket olyan csomagolással ellátni, amely megóvja annak minőségét. Nehézáru terméket (jegeskávé, energiaital, ásványvíz, üdítő) kizárólag terítőautóról értékesítünk.

A termék átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

A megrendelt árucikkek ellenértékét a kézbesítő futárnak kell készpénzben kifizetni, kivéve azon vásárlóink, akik az előre utalási lehetőséget választották.